

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Reklamuji níže uvedené zboží ve 24-měsíční záruční lhůtě, které jsem zakoupil:

dne _____ VARIABILNÍ SYMBOL: _____
(uveďte variabilní symbol).

reklamuji následující zboží:

| počet | kód zboží | název reklamovaného zboží a podrobný popis závady/poškození |
|-------|-----------|---|
| | | |
| | | |
| | | |

Podmínky zaslání zboží k reklamaci:

Veškeré reklamované zboží je **NUTNÉ** vrátit výhradně na adresu:

adresa: **SHIM.cz, Palackého Třída 290/22, 612 00 Brno**

Se zbožím musí být zaslána kopie dokladu o koupi a vyplněný formulář pro reklamaci zboží. Zásilku s vráceným zbožím nám nezasílejte na dobírku, taková zásilka nebude námi akceptována.

Reklamační řád:

- K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný formulář pro reklamaci zboží.
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z používání produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného užívání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybným užíváním, neodborným užíváním a dalšími záležitostmi, které nejsou na straně prodávajícího.
- Doba pro vyřízení reklamace je stanovena na maximálně 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi. Pokud k tomu není na straně prodávajícího důvod, bude reklamace vyřízena v nezbytně nutné lhůtě
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

Záruční doba: Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je 24 měsíců.

Vaše kontaktní údaje:

Jméno a příjmení, adresa: _____

e-mail a telefon: _____

V _____ dne _____
podpis